



商业伙伴 行为和道德准则

ARROW



今天的创新者走向更美好的明天是一个重大的责任,而全球商业行为和道德准则是我们正确行事所仰赖的标准。

商业伙伴 行为和道德准则

尊敬的商业伙伴：

Arrow Electronics, Inc. (“Arrow”) 成功的关键在于我们对核心价值观的奉献和承诺：遵守行为道德规范、对待彼此和世界其他地区时保持诚信和无畏、对自身行为具有个人责任感以及对卓越服务充满不懈热情。通过这些核心价值，我们能够为客户提供一流的产品和服务。

为坚持 Arrow 正直、诚信和道德行为的核心价值观，我们渴望与承诺遵守这些核心价值观的企业建立合作关系。Arrow 的商业伙伴行为和道德准则表达了我们的核心价值观以及我们对商业伙伴的期望，以帮助我们尽可能达到最高的道德标准。在 Arrow，我们要求商业伙伴努力实现最佳实践，超越本商业伙伴行为和道德准则中的要求，为未来创建一个可持续的道德工作环境。

感谢您致力于发扬 Arrow 的诚信精神。

此致，

Deborah Tighe
法律事务副总裁兼 Chief Compliance Officer



Deborah Tighe
法律事务副总裁兼
Chief Compliance Officer

目录

使用 Arrow 的行为准则	6
法律合规性	7
遵守尽职调查流程	7
公平竞争和反垄断	7
业务记录的准确性	7
利益冲突	7
反贿赂/反腐败	8
礼品和招待	8
全球贸易法和反洗钱	9
分包商	9
保密性	10
隐私	10
知识产权和未披露的交易或商业秘密	10
工作场所健康和安全标准	11
反歧视和平等机会	11
反骚扰	12
人权	12
禁止强迫劳动	12
童工	13
工作时间、工资和福利	13
结社自由	14
冲突矿产	14
可持续发展	14
报告违规行为	15
对违规行为的处罚	15
疑虑、问题和违规举报	16
通过 Arrow 的 AlertLine 进行秘密举报	17



使用 Arrow 的行为准则

Arrow Electronics, Inc. 以及我们的全资子公司和附属公司 (统称为“Arrow”、“本公司”、“我们”、或“我们的”) 坚信, 与我们的商业伙伴建立牢固的合作关系是确保我们公司取得成功的关键。商业伙伴行为和道德准则 (“商业准则”) 是与 Arrow 的所有供应商、承包商、顾问、代理、代表、分销商、独立承包商和分包商、经销商以及商品和服务提供商 (“商业伙伴” 或 “合作伙伴”) 开展业务的基础。我们要求所有商业伙伴遵守最高的道德标准。我们的商业伙伴必须遵守商业道德, 不得提供、给予、承诺或授权支付贿赂或任何其他不当款项 (包括好处费)。商业伙伴也绝不能参与腐败行为, 包括但不限于洗钱、资助恐怖主义、贪污、勒索或欺诈。

本商业准则阐明了我们对道德实践的承诺以及我们对商业伙伴的期望。本商业准则采用 Arrow 全体员工需遵守的[全球商业行为和道德准则](#)中的相同原则。商业伙伴应负责确保遵守本商业准则, 并在适当的情况下, 对其商业伙伴采取适当的尽职调查措施, 以维护本商业准则中概述的标准。

本商业守则并非详尽无遗; 商业伙伴应自行开展风险评估, 并运用自己的判断力确保未提及的主题合规。有关我们要求的更多信息, 请参考我们的[全球商业行为和道德准则](#)。



法律合规性

开展业务时,商业伙伴必须遵循所有适用的法律、法规和规则。

遵守尽职调查流程

商业伙伴需要配合 Arrow 基于风险开展适用的尽职调查流程,并对 Arrow 的问询提供及时准确的回复。对于未能配合 Arrow 开展尽职调查流程的商业伙伴,Arrow 保留不与之开展业务或终止其业务的权利。

如果确定商业伙伴不遵守本商业准则,商业伙伴必须及时纠正其行为,以确保符合本商业准则的要求。

公平竞争和反垄断

我们要求商业伙伴遵守 Arrow 以及商业伙伴开展业务的司法管辖区所有适用的公平竞争和反垄断法律,包括但不限于美国和欧盟的法律。

业务记录的准确性

所有账簿和记录(包括财务记录)必须准确无误且为最新信息,以证明遵守法律、法规以及与 Arrow 的合同义务。账簿和记录必须准确、清晰、透明,并反映实际交易。禁止以任何形式故意编造或提供任何虚假、误导或不准确的数据。根据商业伙伴与 Arrow 的合同安排以及适用法律,Arrow 根据合同有权审查的所有记录(包括涉及 Arrow 的相关交易记录)必须根据 Arrow 的要求提供。

利益冲突

商业伙伴必须避免任何可能涉及其个人或财务利益与 Arrow 利益冲突或涉嫌冲突的情况,并披露出现的任何此类冲突或出现的明显冲突。如果在任何时候存在与商业伙伴的利益、职责、义务或活动相关的现有或潜在冲突,包括在符合隐私要求的情况下与员工个人的利益、职责、义务或活动冲突,必须立即通知 Arrow。请发送电子邮件至 compliance@arrow.com 报告实际和潜在的冲突。

AlertLine:

1-877-Code-ARW

请访问 <http://arrowalertline.arrow.com> 了解拨号说明或通过 web 提交。



反贿赂/反腐败

商业伙伴必须完全遵守所有适用的国内外反腐败法律,包括但不限于美国《反海外腐败法》(FCPA) 和英国《反贿赂法》。

商业伙伴不得直接或间接(例如,通过第三方)接受、支付、提供、承诺或授权任何有价之物(包括贿赂、回扣和好处费),以获取不正当优势、获得或保留业务,或将业务直接转给任何其他人或实体,包括为政府实体或国有企业工作或与其有关联的任何人(即“政府官员”)。

礼品和招待

商业伙伴不得接受、收受或向政府官员提供旨在获得不公平商业利益或规避适用法律的礼品和招待。“礼品和招待”包括任何有价之物,如旅行和/或住宿、现金、贷款、奖品、门票、宴请或礼券/礼品卡和代金券。

未经 Arrow 法务和合规部事先批准,不得代表 Arrow 向政府官员(包括政府官员的同事和国有企业的员工)提供具有任何价值的礼品和招待。

所有商业伙伴必须在其账簿和记录中完整、准确地记录任何礼品和招待费用的支出。



全球贸易法和反洗钱

任何参与货物及技术进出口的商业伙伴必须应要求提供代表 Arrow 进行的所有适用装运和交易的信息和文件(如贸易许可证)。

商业伙伴在代表 Arrow 行事时,必须始终遵守所有适用的国家/地区和国际贸易法以及与贸易相关的法律(包括但不限于《出口管理条例》和《国际武器运输条例》)以及法规。商业伙伴及其员工未能遵守适用的经济制裁、贸易禁运以及进出口管制法律和法规,可能会对 Arrow、商业伙伴以及涉及此类违规行为的个人造成重大不利后果。

商业伙伴必须遵守所有适用的反洗钱和反恐怖主义要求,并采取措施防止被他人利用而洗钱或资助恐怖主义,因此商业伙伴严禁参与任何直接或间接促进或导致犯罪活动的业务关系。商业伙伴不得与受到或已受到有组织犯罪或恐怖主义影响或损害的任何组织进行交易。

商业伙伴必须根据国际贸易标准和反洗钱法律法规中的适用法律法规,采取基于风险的适当尽职调查程序,以审查风险,包括涉及新客户的风险,并采取合理的措施来预防和检测不可接受的以及可疑的支付形式。因此,商业伙伴在开展 Arrow 业务时,只能在合作方通过基于风险的尽职调查确认其诚信后,才能与之建立业务合作关系。

分包商

如果 Arrow 与商业伙伴之间的合同授权使用分包商,则商业伙伴必须确保为 Arrow 工作或代表 Arrow 工作的任何分包商确认收到本商业准则或实质上类似的准则。商业伙伴将确保分包商遵守本商业准则或基本类似的准则的要求。

保密性

为了与 Arrow 开展日常业务，商业伙伴可能需要访问机密/私密记录。商业伙伴必须确保这些信息受到保护，保持机密性，并且不会被滥用于约定目的之外的任何其他目的。

商业伙伴可能会了解到有关 Arrow 或其他公司的尚未公开的重要信息。当理性的投资者在决定购买、出售或持有该公司的证券时认为该信息很重要，则该信息为“重要信息”。严禁商业伙伴将“非公开”信息用于获取个人经济利益或“提示”他人，以便其做出更好的投资决策。商业伙伴不得披露该等信息，除非商业伙伴获得 Arrow 的书面许可，并且披露是履行业务合作关系所必需的。即使在与 Arrow 的合作关系结束后，商业伙伴也必须根据任何合同要求对信息进行保密。

切勿：提供或接受贿赂、回扣或任何其他种类的不当付款。

务必：警惕网络攻击和欺诈（例如网络钓鱼），立即报告任何事件。

隐私

我们都有责任保护 Arrow 的资产，并确保责任和适当地使用它们。这包括保护 Arrow 财产免遭盗窃、丢失、损坏、滥用和未经授权的使用。最重要的资产是 Arrow 的“知识产权”，包括我们的商业秘密、品牌、标志、商标和版权；业务和营销计划；工程和制造创意、设计、数据库、记录、薪水信息；以及任何未发布的财务数据和报告。如果第三方要求使用 Arrow 的商标或其他知识产权，请在发出之前确保获得适当的授权。

知识产权和未披露的交易或商业秘密

商业伙伴必须尊重我们的知识产权，包括我们的商业秘密、品牌、标志、商标和服务标志、专利、版权、工艺、商业信息、技术、客户信息以及未披露的交易或商业秘密。他们必须保护、保存并应要求返还与工作相关的所有材料、供应品、设备、知识产权和技术。所有此类资产，包括但不限于图纸、材料和专有技术，只能用于商业伙伴与 Arrow 签订的协议中规定的目的。

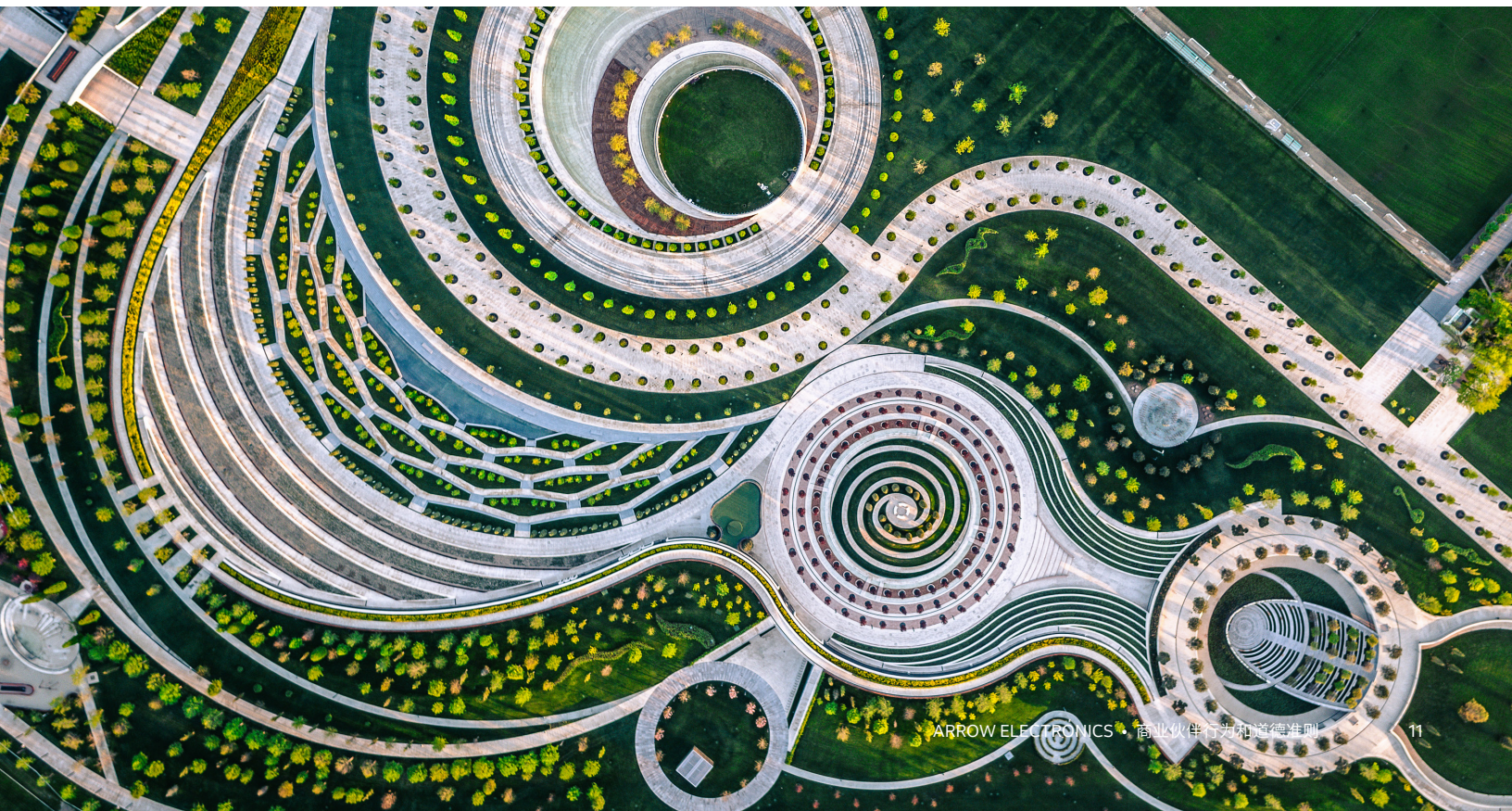
务必：知道您在和谁做生意。

工作场所健康和安全管理标准

商业伙伴必须按照所有适用的当地和国家/地区法规，为员工提供健康安全的工作场所。根据数据保护和隐私法规，商业伙伴需要遵循所有通用工作场所标准，包括健康与安全、环境和劳工标准，包括但不限于美国职业安全与健康管理局（“OSHA”）法规、欧盟 EU-OSHA 或当地适用标准。

反歧视和平等机会

商业伙伴不得基于性别、性别认同或表达、种族、肤色、民族血统、年龄、宗教、性别、性取向（包括女同性恋、男同性恋、双性恋、变性者、酷儿（“LGBTQ”））、身体或精神残疾或任何其他受适用法律保护的进行歧视。商业伙伴承诺根据符合适用法律、法规和国际标准的平等待遇和公平条件原则雇佣、聘请员工并支付薪酬。Arrow 禁止基于这些个人特征或法律可能禁止的其他特征进行任何形式的歧视，并期望其商业伙伴同样遵守。



反骚扰

工作人员有权在没有暴力、骚扰和排挤的工作场所工作。在开展 Arrow 业务的过程中,不得因性行为或基于个人的其他特征创造令人不快的工作环境,如性别、性别认同或表达、民族血统、种族、肤色、出身国、年龄、宗教信仰或无信仰、性别、性取向、身体或精神残疾,或任何受适用法律保护的特征。

人权

商业伙伴应遵守联合国全球契约倡议的原则,并尊重人权,包括《国际人权法案》、《欧洲人权公约》和国际劳工组织《工作中基本原则和权利宣言》中规定的原则。

禁止强迫劳动

员工必须能够按照自己的意愿工作,并且能够自由离职以及按需更换工作。商业伙伴以不可接受方式对待工人,如体罚、虐待、非自愿奴役、债务质役或任何形式的现代奴役或人口贩运,Arrow 不会与之合作。



童工

Arrow 不会与从事或涉及任何形式童工的商业伙伴开展业务。每个儿童都应受到保护，不受经济剥削，不从事可被视为对儿童的教育有负面影响或对儿童的健康或发展有害的工作。商业伙伴必须禁止使用童工，并确保任何人的就业年龄不得低于适用于各自国家/地区的法定就业年龄。

工作时间、工资和福利

商业伙伴必须遵守关于标准工作周的最长工作时间和法定最低工资的适用法律和法规，或者商业伙伴经营所在地的当地行业标准（以标准更高者为准）。



结社自由

商业伙伴必须遵守员工的合法结社自由以及根据适用的法律法规组织和集体谈判的所有合法权利。

冲突矿产

商业伙伴应遵守关于“冲突矿产”的所有适用法律法规和尽职调查要求(例如, 多德-弗兰克华尔街改革和消费者保护法案第 1502 节、欧盟冲突矿产法规)。Arrow 希望其供应商避免使用不符合经济合作与发展组织关于受冲突影响和高风险地区矿物负责供应链的尽职调查指导或类似法规或国家立法(如适用)要求的原材料。

可持续发展

Arrow 致力于不断发展和改进我们对环境可持续发展实践的参与。因此, 我们将可持续发展价值观和实践融入日常业务运营中。我们鼓励商业伙伴改善其环境绩效, 减少环境足迹, 并减少资源消耗和使用, 包括实施废物减少的改进计划、回收和节能政策。我们期望商业伙伴遵守所有适用的关于环境可持续发展实践的法律和环境法规。

我们鼓励 Arrow 的所有商业伙伴查看详细介绍我们的环境举措的[企业社会责任 \(CSR\) 报告](#), 以更多了解 Arrow 的环境和可持续发展目标, 以及商业伙伴如何与 Arrow 合作以实现有意义的结果。有关环境和可持续发展问题以及关于 Arrow 的任何其他询问、建议或信件, 请联系 compliance@arrow.com。

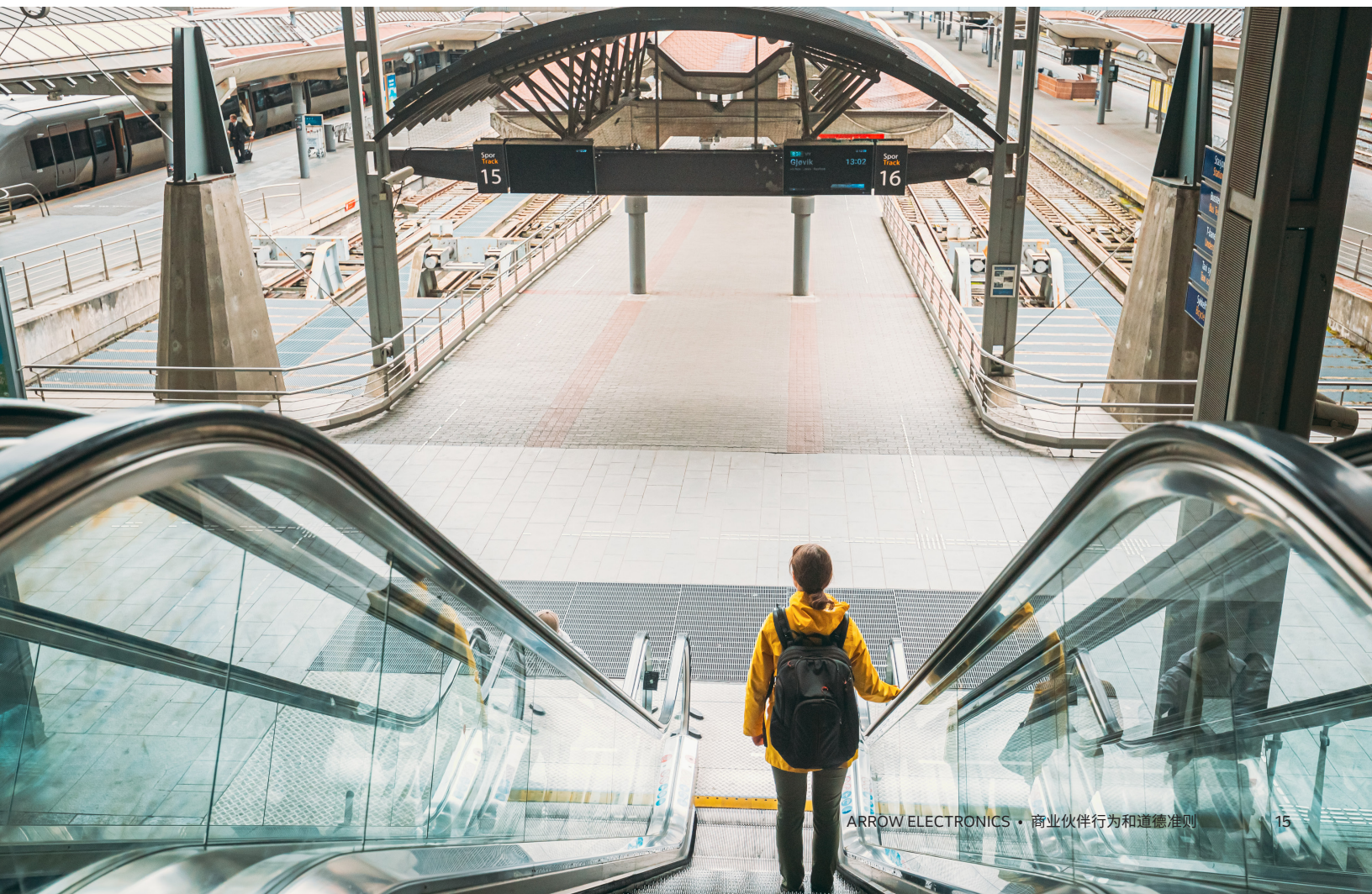
一些 Arrow 业务可能制定了更严格的礼品和招待标准。从事这些 Arrow 业务的员工不得接受任何违反这些标准的礼品和招待。

报告违规行为

在法律允许的情况下，商业伙伴可以向 Arrow 的 [Alertline](#) 举报涉嫌违反本商业准则的行为。AlertLine 提供一种完全匿名的向 Chief Compliance Officer 进行举报的方法（受您所在国家/地位法律的限制）。电话或在线报告可以使用任何语言进行。如需联系 Alertline，请访问我们的[网站](#)。

对违规行为的处罚

与 Arrow 开展业务的一部分包括遵守本商业准则。在适当的情况下，对于未能遵守本商业守则或实施任何违法行为的商业伙伴，Arrow 有权终止其业务。



疑虑、问题和违规举报

有关全球准则或任何其他 Arrow 政策的疑问, 可联系您的管理团队, 或联系以下列出的 Arrow Worldwide Compliance Services 或 Arrow 法律部门中的联系人。请求准则或政策豁免, 以及报告任何违反准则、法律或任何适用法规的行为, 也可以联系以下任何部门或人员:

Arrow 全球法务与合规部

compliance@arrow.com

Deborah Tighe

法律事务副总裁兼首席合规官

dtighe@arrow.com

电话号码: 1 303 824 3773 (美国)

Rebecca Bower

法律顾问主管

rebecca.bower@arrow.com

电话号码: 1 303 824 3719 (美国)

Carine Jean-Claude

高级副总裁兼首席法务官

cjeanclaude@arrow.com

电话号码: 1 303 824 3753 (美国)

Arrow 亚太地区

Brenda Chong

法律事务副总裁

粤语/普通话或英语

brenda.chong@arrowasia.com

电话号码: +852 2253 3356 (中国香港)

Cindy Wei

法律事务和合规部主管

粤语/普通话或英语

cindy.wei@arrow.com

电话号码: +852 2484 2895 (中国香港)

Arrow 欧洲

Horst Schwanke

法律事务副总裁

英语、荷兰语或德语

HSchwanke@ArrowEurope.com

电话号码: 49 6102 5030 8947 (德国)

Sarwat Ayub

法律事务和合规部主管

英语或德语

sarwat.ayub@arrow.com

电话号码: +49 6102 5030 8628 (德国)

Arrow 拉丁美洲

Fernanda Ferreira Suarez

英语或葡萄牙语

法律事务和合规部主管

fernanda.suarez@arrow.com

电话号码: +55 11 3613-9300 (巴西)



Arrow 寻求协助保护个人资料。所有个人数据将被视为机密。

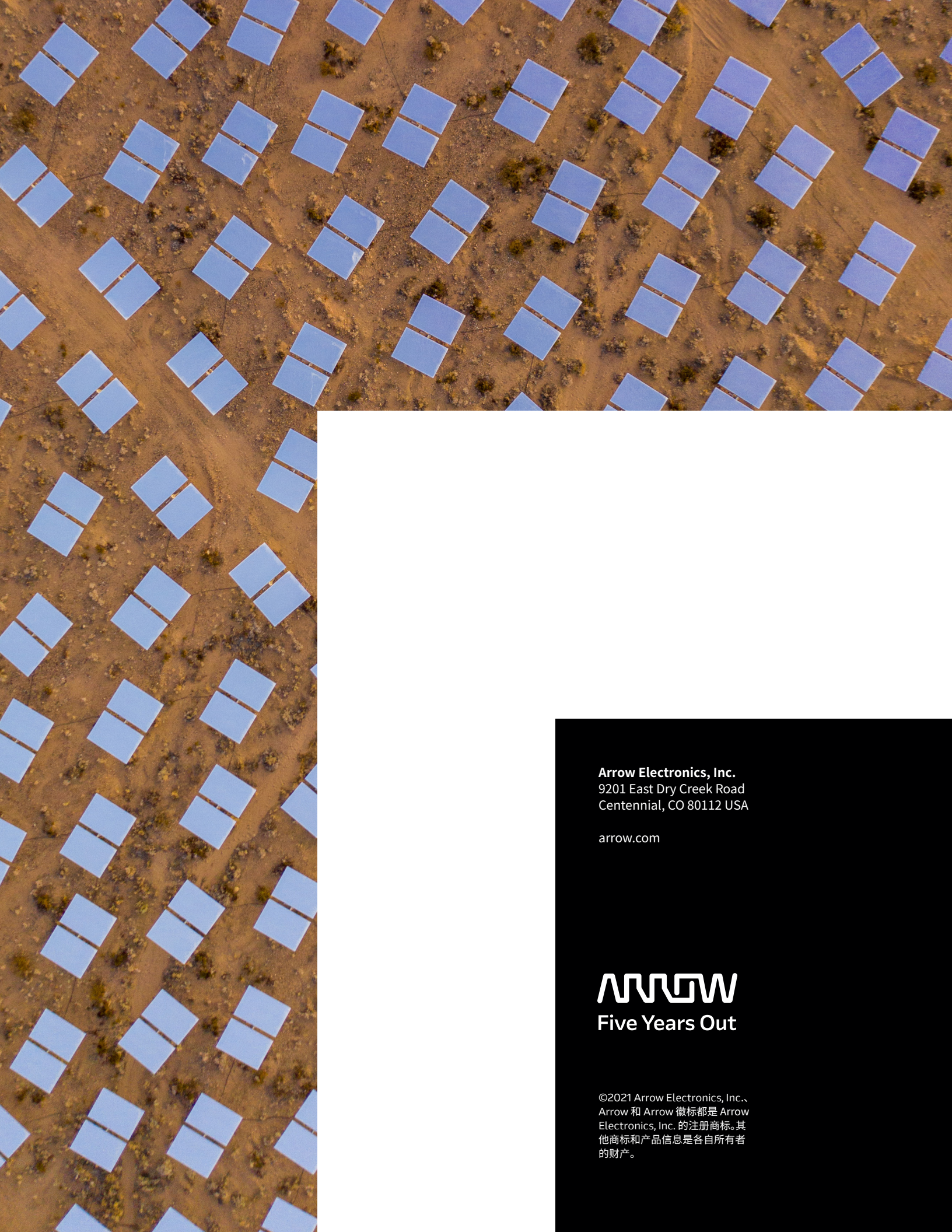


通过 Arrow 的 AlertLine 进行秘密举报

Arrow 每周 7 天、每天 24 小时提供“AlertLine”服务，可完全匿名地向 Chief Compliance Officer 以及 Arrow 的董事会（在适当情况下）报告的方法（但所在地法律另有规定者不在此限）。可以使用任何语言进行报告。

请转至 <http://arrowalertline.arrow.com/> 在线提交问题，或者获得有关打电话的拨号说明。





Arrow Electronics, Inc.
9201 East Dry Creek Road
Centennial, CO 80112 USA

arrow.com



Five Years Out

©2021 Arrow Electronics, Inc.
Arrow 和 Arrow 徽标都是 Arrow
Electronics, Inc. 的注册商标。其
他商标和产品信息是各自所有者
的财产。