



ARROW ELECTRONICS, INC.
9201 EAST DRY CREEK ROAD
ENGLEWOOD, CO 80112
303-824-4000

CODE DE CONDUITE DES PARTENAIRES COMMERCIAUX

ARROW ELECTRONICS, INC.

Cher partenaire commercial,

Le succès d'Arrow est fondé sur l'application quotidienne de nos valeurs fondamentales : l'éthique dans notre façon de diriger nos activités, l'honnêteté et le courage dans notre façon de traiter l'un avec l'autre et le reste du monde, la responsabilité personnelle pour nos propres actions et une passion sans relâche pour l'excellence du service. Cependant, les exigences qui sont imposées à chacun de nous et à chacun de nos partenaires commerciaux deviennent chaque jour plus complexes, et si nous voulons continuer à croître et à réussir, nous devons continuer à mettre la priorité sur la manière dont nous nous comportons.

Le Code de conduite des partenaires commerciaux Arrow est conçu avant tout comme un guide pour les partenaires commerciaux lorsqu'ils font des affaires avec et au nom d'Arrow dans le monde entier.

Notre politique consiste à exiger que tous les partenaires commerciaux étudient ce Code de conduite et acceptent de s'y conformer.

N'hésitez pas à contacter votre responsable de mission pour toute question ou problème que vous pourriez avoir concernant le Code ou son application.

Respectueusement,

Carine Jean-Claude
Chef de la conformité

Novembre 2015

APPLICATION ET EXIGENCES DE CE CODE

Le présent Code s'applique à tous les cocontractants,, consultants, agents, sous-traitants et autres fournisseurs de biens et services, ainsi qu'aux clients (« partenaires commerciaux » ou « partenaires ») d'Arrow et l'ensemble de ses filiales. Il est basé sur les mêmes principes que le Code de conduite des employés Arrow. Bien entendu, aucun article du Code ne s'applique dans les pays où et dans la mesure où il contrevient à la loi applicable.

Il est demandé à chaque partenaire de se familiariser avec le Code et de se conformer à ses exigences. Les violations du Code peuvent entraîner la résiliation du contrat entre le partenaire et Arrow. Il est également important de retenir que de nombreux articles du Code sont fondés sur les exigences légales des pays dans lesquels Arrow fait des affaires, de sorte qu'une violation du Code peut également constituer une infraction à la loi, ce qui pourrait entraîner des poursuites civiles ou pénales pour le contrevenant.

La responsabilité d'un partenaire commercial en matière de conformité avec ce Code signifie que « suivre les ordres » ne constitue pas une excuse pour une violation du Code : aucun employé Arrow, à quelque niveau que ce soit de l'entreprise, n'est autorisé à violer le Code de conduite Arrow ou de demander à un partenaire commercial de violer ce Code de conduite des partenaires commerciaux.

RESPECT DES LOIS

Les partenaires commerciaux doivent respecter toutes les lois, règles et tous les règlements dans l'exécution des activités en lien avec Arrow. Si vous rencontrez une situation où ce Code entre en conflit avec une loi locale, vous devez le signaler à Arrow.

Vous devez aussi retenir qu'Arrow est une société américaine cotée en bourse, et que nos installations à travers le monde sont assujetties à certaines lois américaines en plus de celles du pays dans lequel elles sont situées.

INTEGRITE DES DOCUMENTS ARROW

Tous les dossiers et registres doivent être précis. En tant que partenaire commercial d'Arrow, vous êtes responsable de la précision de toute information que vous rapportez, de toute donnée que vous saisissez ou de tout document que vous générez pour ou concernant Arrow. Les registres doivent être lisibles, transparents et refléter les transactions et paiements réels. Il est interdit de saisir ou de fournir sciemment des informations fausses, trompeuses ou inexactes, sous quelque forme que ce soit.

Tous les rapports commerciaux et communications écrites sont des documents d'entreprise officiels d'Arrow et pourraient être publiés.

DÉLIT D'INITIÉ

Les partenaires commerciaux qui ont accès à des renseignements confidentiels au sujet d'Arrow, de nos clients, concurrents ou fournisseurs, ne sont pas autorisés à utiliser ou à partager ces renseignements pour le commerce d'actions ou pour toute autre fin, sauf la bonne conduite des affaires Arrow. Tous les renseignements au sujet d'Arrow, de l'un de nos clients, concurrents ou fournisseurs qui n'ont pas été mis à la disposition du grand public doivent être considérés comme des renseignements confidentiels ou « non publics ».

POLITIQUE ANTITRUST ET DE LA CONCURRENCE

Tous les partenaires, agents et sous-agents doivent se conformer aux lois de leur pays et à la politique antitrust et de la concurrence Arrow.

La politique Arrow interdit :

- De fixer ou même de discuter les prix, conditions de vente ou autres renseignements concurrentiels avec les concurrents, ou d'assister à des réunions avec des concurrents au cours de laquelle de tels sujets sont discutés.
- De diviser les clients, les marchés ou les territoires avec des concurrents.
- De tenter d'imposer ou de contrôler les prix de revente à un client ou permettre à un fournisseur de dicter les prix de revente de nos produits.
- D'exercer toute autre infraction à une loi antitrust ou de la concurrence applicable.

Les partenaires commerciaux prenant des décisions au nom d'Arrow sur le marché telles que le lieu où ou la quantité à acheter ou vendre, avec qui traiter, le prix à payer ou à facturer et les

Novembre 2015

conditions de publicité, d'offres promotionnelles et de crédit offertes, doivent le faire avec la coopération d'Arrow et sans aucun accord ni entente avec des concurrents, et sans imposer des exigences qui restreignent indûment la liberté de nos fournisseurs et de nos clients à prendre leurs propres décisions.

CORRUPTION ET POTS-DE-VIN

Les lois de la plupart des pays dans lesquels les entreprises Arrow font affaire interdisent les pots-de-vin. Par exemple, le Foreign Corrupt Practices Act (« FCPA ») (loi sur les pratiques de corruption à l'étranger) des É.-U. et le Anti-Bribery Act (loi anti pots-de-vin) du Royaume-Uni (R.-U.) interdisent les pots-de-vin aux gouvernements et autres fonctionnaires (comme les candidats politiques, les partis politiques et leurs dirigeants, les employés d'entreprises appartenant à l'État, les fonctionnaires des Nations Unies, etc.) Le Anti-Bribery Act du Royaume-Uni interdit également les pots-de-vin aux entités commerciales. Tant le FCPA des États-Unis que le Anti-Bribery Act du Royaume-Uni s'appliquent aux activités qui se déroulent partout dans le monde. Une violation peut constituer une infraction pénale grave pour toutes les personnes impliquées. Une violation peut entraîner des amendes et des pénalités pour les entreprises et des amendes, pénalités et peines d'emprisonnement pour les personnes responsables. En conséquence, vous devez vous assurer que les paiements effectués à ou pour le compte d'Arrow sont effectués uniquement à des fins commerciales légitimes.

En aucun cas est-il acceptable pour un partenaire commercial d'offrir ou de donner quelque chose de valeur, directement ou indirectement, à des contreparties commerciales (y compris leurs employés ou dirigeants), des hauts fonctionnaires, des entrepreneurs ou sous-traitants du gouvernement, des candidats ou des partis politiques, dans votre pays d'origine ou n'importe où ailleurs, dans le but d'obtenir ou de conserver un marché ou d'en tirer un quelconque avantage de quelque nature que ce soit.

Les partenaires commerciaux interdiront tout paiement indûment offert ou fourni pour influencer ou induire tout acte ou décision des agents publics (à tout niveau du gouvernement) ou pour s'assurer tout avantage inapproprié. Les partenaires commerciaux n'effectueront aucun paiement directement à un agent public, ou par le biais d'un tiers sachant que ce paiement sera attribué à un agent public en échange d'une action favorable au nom d'Arrow ou du partenaire commercial.

En vertu des lois anticorruption, il est également interdit à Arrow, ses employés et ses partenaires commerciaux de faire indirectement ce que l'on interdit de faire directement – ne jamais faire de paiement à un tiers si la totalité ou une partie du paiement sera remise à une personne pour un usage interdit.

SANCTIONS ÉCONOMIQUES, EMBARGOS COMMERCIAUX ET TECHNOLOGIE LOIS EN MATIÈRE D'IMPORTATION ET D'EXPORTATION

Tout partenaire commercial impliqué dans l'importation et/ou l'exportation de biens et de technologie doit fournir des informations et des documents justificatifs sur demande pour toutes les expéditions applicables effectuées au nom d'Arrow. Les partenaires commerciaux doivent demeurer en conformité avec les lois applicables relatives au commerce, quel que soit l'endroit où l'activité est exercée. Le non-respect des sanctions économiques, des embargos commerciaux et des lois et réglementations en matière d'exportation et d'importation par les

partenaires commerciaux et leurs employés peut avoir des conséquences négatives importantes pour Arrow, le partenaire commercial et les personnes impliquées dans cette non-conformité. Les infractions de ces lois et réglementations sont des violations de « responsabilité stricte », ce qui signifie qu'il peut y avoir des sanctions imposées sans égard à l'intention, la connaissance ou le degré de diligence du partenaire commercial ou des employés impliqués dans la tentative de se conformer à ces lois et règlements. Bien sûr, s'il existe une intention de participer ou une connaissance des infractions des lois ou réglementations relatives au commerce, ou un manque de diligence en essayant de se conformer à ces lois et réglementations, des sanctions plus sévères peuvent être imposées à Arrow ou au partenaire commercial.

LOIS SUR L'IMPORTATION ET L'EXPORTATION DE LA TECHNOLOGIE

Les partenaires commerciaux doivent se conformer en tout temps aux lois en matière d'exportation et d'importation.

Tous les partenaires effectuant l'importation et/ou l'exportation de produits et de technologies doivent fournir sur demande les renseignements et la documentation pour tous les envois applicables faits au nom d'Arrow.

PROTECTION ET UTILISATION APPROPRIÉE DES BIENS D'ARROW

Les partenaires commerciaux doivent protéger, conserver et retourner sur demande, tout le matériel, les fournitures, l'équipement et la propriété intellectuelle et la technologie qui leur sont fournis dans le cadre de leur travail avec Arrow. Tous ces biens, y compris les dessins, les fonds, le matériel et le savoir-faire doivent être utilisés uniquement aux fins précisées dans l'accord entre le partenaire commercial et Arrow.

CADEAUX ET DIVERTISSEMENTS

Les cadeaux et divertissements peuvent être offerts ou acceptés uniquement comme un moyen de démontrer de la bonne volonté et jamais afin d'obtenir un avantage commercial inapproprié. Ne cherchez pas à obtenir un avantage commercial par des moyens inappropriés. Les cadeaux d'entreprise qui compromettent, ou même qui semblent compromettre, la capacité d'une personne à prendre des décisions d'affaires objectives et équitables sont inappropriés. N'offrez pas et n'acceptez pas de cadeaux inappropriés, selon la définition qui en est donnée dans la politique Arrow. Les partenaires commerciaux offrant des cadeaux ou des divertissements jugés inappropriés peuvent être disqualifiés en tant que partenaires Arrow.

CONFIDENTIALITÉ

Les partenaires commerciaux doivent respecter la propriété intellectuelle, les secrets commerciaux et autres renseignements confidentiels, exclusifs ou sensibles d'Arrow et ne peuvent utiliser ni divulguer de tels renseignements, sauf en conformité avec leur contrat avec Arrow et au bénéfice d'Arrow. Tous les renseignements et les données concernant les

activités d'Arrow doivent être traités par les partenaires commerciaux de façon confidentielle en tout temps à moins que ces renseignements deviennent du domaine public sans que cela soit la faute du partenaire commercial. Les obligations du partenaire commercial à l'égard de renseignements confidentiels ou exclusifs d'Arrow comprennent :

- Ne pas divulguer ces renseignements à d'autres personnes au sein de l'entreprise du partenaire commercial, sauf sur une base stricte de « besoin de savoir » ou de « besoin d'utiliser ».
- Ne pas divulguer ces renseignements à des personnes à l'extérieur de l'entreprise du partenaire commercial.
- Ne pas utiliser ces renseignements pour son propre bénéfice ou celui de toute autre personne.

Lorsque votre relation avec Arrow est terminée, tous les documents, dossiers, fichiers ou compilations contenant, relatifs à ou dérivés de renseignements confidentiels doivent être remis à Arrow. Vous devez maintenir la confidentialité des renseignements même après que votre relation avec Arrow soit terminée. Les renseignements confidentiels que vous avez reçus d'un employeur précédent doivent être considérés comme la propriété de l'employeur et ne doivent jamais être utilisés au bénéfice d'Arrow.

PROFESSIONNALISME et HARCÈLEMENT

Les comportements qui créent un environnement de travail offensif ne sont pas acceptables dans la conduite des affaires Arrow, qu'ils soient de nature sexuelle ou fondée sur d'autres caractéristiques d'une personne, comme le sexe, la race, la couleur, l'origine nationale, la religion ou l'orientation sexuelle.

Si vous croyez être la victime de harcèlement de la part d'un employé Arrow, nous vous encourageons à le signaler à Arrow.

SANTÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Les partenaires commerciaux doivent respecter les lois, règlements, règles et pratiques en matière de sécurité, santé et environnement, et doivent faire preuve de respect envers leurs employés ainsi que l'environnement.

PRATIQUES DE TRAVAIL

Arrow s'oppose à l'utilisation de main-d'œuvre enfantine illégale, la servitude involontaire, l'exploitation des enfants et toutes les autres formes de pratiques de travail abusives ou d'exploitation. Arrow ne fait pas affaire avec les partenaires commerciaux reconnus de traiter leurs travailleurs de manières inacceptables telles que les châtiments corporels, la violence envers les femmes, la servitude involontaire ou toute autre forme de mauvais traitements. Arrow s'attend à ce que ses partenaires commerciaux prennent les mesures appropriées pour veiller à ce que leurs partenaires commerciaux n'utilisent pas ce type de pratiques.

DROITS DE LA PERSONNE UNIVERSELS

Arrow s'est engagé à respecter les droits de la personne dans le monde entier. À cette fin, Arrow cherche à travailler avec des partenaires commerciaux qui, comme elle, mettent en pratique et utilisent les critères suivants conformément à la loi applicable :

- L'égalité des chances pour les employés à tous les niveaux indépendamment du sexe, de la race, la couleur, de l'origine nationale, de la religion, de l'orientation sexuelle ou de toute autre caractéristique protégée par la loi applicable ;
- Des salaires qui permettent aux employés de répondre tout au moins à leurs besoins de base, et des opportunités pour les employés d'améliorer leurs compétences et leurs capacités ;
- Des heures de travail et une rémunération pour les heures supplémentaires qui respectent les lois locales.
- Le respect de la liberté syndicale légale des salariés ; la reconnaissance de tous les droits légaux de s'organiser et de négocier collectivement ; et de travailler avec le gouvernement et les communautés où nous exerçons nos activités afin d'améliorer l'éducation, la culture, l'économie et le bien-être social dans ces communautés.

MINERAIS DE CONFLIT

Les partenaires commerciaux sont encouragés à adopter des politiques et des systèmes de gestion à l'égard des minerais de conflit, afin de cesser le financement direct et indirect des groupes armés engagés dans des conflits et des violations des droits humains dans la Zone de conflits. Les partenaires commerciaux doivent lancer des initiatives semblables tout au long de leur chaîne d'approvisionnement pour s'assurer que les minerais de conflit proviennent uniquement (1) des mines et des fonderies hors de la « Zone de conflits » ou (2) des mines et des fonderies dans la Zone de conflits qui ont été certifiés par un tiers indépendant comme « sans conflit ».

LA DÉCLARATION CONFIDENTIELLE SUR ALERTLINE D'ARROW

Arrow maintient un service de ligne téléphonique « AlertLine », disponible 24 heures par jour, sept jours par semaine, à titre de mécanisme pour signaler les violations de la politique au chef de la conformité et, le cas échéant, au conseil d'administration Arrow dans l'anonymat complet, sous réserve de toute restriction qui pourrait être imposée par les lois de votre pays d'origine. Les appels peuvent être faits dans n'importe quelle langue. Suivez les instructions de composition ci-dessous :

Instructions de composition

Étape 1 : Entrez le [numéro d'accès direct AT&T](#) pour le pays d'où vous appelez. Vous trouverez les numéros d'accès sur le site Web d'AT&T.

Étape 2 : Lorsque vous entendez une voix en anglais, ou une série de tonalités, entrez le numéro sans frais Arrow exclusif à cet usage : 877-Code-ARW (877-263-3279). (Ne pas appuyer sur « 1 » ou « 0 » avant de composer le numéro de téléphone.)

Étape 3 : L'appel sera acheminé à la ligne AlertLine Arrow. Vous entendrez un court message préenregistré en anglais, vous informant que vous avez obtenu la ligne AlertLine Arrow.