



ARROW ELECTRONICS, INC.
9201 EAST DRY CREEK ROAD
ENGLEWOOD, CO 80112
303-824-4000

사업 파트너 행동 강령

ARROW ELECTRONICS, INC.

사업 파트너 여러분께,

Arrow 사의 성공의 토대는 일상적인 핵심 가치의 실천을 통해 실현되어 왔습니다. 윤리적 사업 관행, 개인 및 전세계와의 정직하고 용기있는 거래, 자신의 행동에 대한 개인적 책임감, 그리고 탁월한 서비스를 위한 끊임없는 정열 등이 우리의 핵심 가치입니다. 그러나 우리 각자가 그리고 우리의 파트너들이 수행해야 할 업무는 나날이 더욱 더 복잡해지므로, 우리가 계속해서 성장하고 성공하기 위해서는 계속해서 우리의 사업 수행 방법에 주의를 집중하지 않으면 안됩니다.

Arrow 사의 사업 파트너 행동 강령의 의도는 근본적으로 전세계에서 Arrow 사 그리고 Arrow 사를 대신해 사업을 수행하는 사업 파트너들을 안내하기 위한 판단 기준으로 사용하기 위한 것입니다.

우리 회사의 정책에 따라 모든 사업 파트너들은 본 행동 강령을 검토하고 준행하기로 동의해야 합니다.

이 행동 강령 또는 그 적용과 관련된 질문이나 문제가 있는 경우 주저마시고 담당 계약 관리자와 상담하십시오.

감사합니다,

Carine Jean-Claude
준법 감시 책임자

본 행동 강령의 적용 방법 및 요건

본 행동 강령은 **Arrow** 사의 모든 공급업체, 도급업체, 컨설턴트, 대행업자, 하도급자 그리고 기타 제품 및 서비스 제공자(“사업 파트너” 또는 “파트너”)뿐만 아니라 고객사에도 적용됩니다. 이 강령은 **Arrow** 사의 직원 행동 강령과 동일한 원칙에 근거하고 있습니다. 물론 이 강령의 어떤 조항도 해당 법규를 위반하게 되는부분까지 적용되지는 않습니다.

각 사업 파트너는 이 행동 강령에 친숙해지고 그 규범들을 준수해야 할 책임이 있습니다. 이 행동 강령의 위반은 사업 파트너와 **Arrow** 사와의 계약 종료를 초래할 수 있습니다. 또한 이 강령의 많은 조항들이 **Arrow** 사가 사업을 운영하고 있는 국가들의 법적 요건에 근거하고 있음을 명심하는 것이 중요하며, 이 강령의 위반은 또한 법의 위반과 관련될 수 있고 따라서 위반자의 민사 또는 형사 고발을 의미할 수 있습니다.

사업 파트너가 본 강령을 준수할 책임이 있다는 것은 “지시를 따른 것”이라는 설명이 강령 위반의 변명이 되지 않는다는 것을 의미합니다. **Arrow**사 사내 어떤 직위의 직원도 **Arrow**사의 행동 강령을 위반할 권한이 없으며, 사업 파트너가 사업 파트너 행동 강령을 위반하도록 지시할 권한도 없습니다.

법의 준수

Arrow 사의 사업 파트너들은 반드시 사업을 수행하는 과정에서 모든 해당 법, 규칙 및 규정을 따라야 합니다. 행동 강령과 현지 법이 상충되는 상황에 처한 경우, Arrow 사에 보고하여 문제를 해결해야 합니다.

Arrow 사는 미국에 본부가 있는 상장 회사이며, 본사의 전세계 운영은 사업이 운영되고 있는 현지 국가의 법에 추가해서 미국의 특정 법규를 준수해야 하는 점을 명심하시기 바랍니다.

ARROW 사 기록 문서의 보전

모든 장부 및 기록은 정확해야 합니다. Arrow 비즈니스 파트너로서 귀하는 보고하는 모든 정보, 입력하는 데이터나 Arrow 를 위해 또는 Arrow 와 관련하여 생성하는 문서의 정확성을 책임져야 합니다. 기록은 합법적이고, 투명하며, 실제 거래 및 지급을 반영해야 합니다. 어떤 형태로든 고의로 거짓되거나 오해를 불러 일으키거나 부정확한 데이터를 입력해서는 안 됩니다.

모든 비즈니스 기록 및 서면 커뮤니케이션은 Arrow의 공식 회사 문서로 간주되며 공개될 수 있습니다.

내부자 거래

Arrow 사, 고객, 경쟁사 또는 공급업체에 대한 비밀 정보를 접속할 수 있는 사업 파트너들은 그러한 정보를 Arrow 사 사업을 위한 타당한 행동이 아닌 주식 거래나 다른 어떤 목적으로 사용 또는 공유할 수 없습니다. 일반 대중에게 공개되지 않은 Arrow 사, 고객, 경쟁사 또는 공급업체에 관한 모든 정보는 비밀 정보 또는 “비공개” 정보로 간주되어야 합니다.

독점 금지 및 경쟁

모든 사업 파트너, 대리인 및 부대리인은 반드시 경쟁 및 독점 금지를 주관하는 해당 국가의 법 및 Arrow 사의 정책을 준수해야 합니다.

Arrow 사의 정책은 다음을 금지합니다:

- 경쟁사와 가격, 판매 조건, 또는 기타 경쟁 정보를 결정하거나 심지어는 논의하기, 또는 경쟁사와 그러한 논제가 거론되는 회의에 참석하기.
- 경쟁사와 고객, 시장 또는 판매 구역을 분할하기.
- 고객의 재판매 가격을 지시 또는 조정하거나, 공급업체가 본사의 재판매 가격을 지시하도록 허락하기.
- 모든 해당 독점 금지법이나 경쟁법을 위반하는 기타 모든 행동에 참여하기.

시장에서 Arrow 사를 위해 어느 곳에서 또는 얼마나 매입하고 판매하는가, 누구와 거래하는가, 얼마나 지불 또는 청구하는가 그리고 어떤 광고, 판촉 및 대출 조건을 제공하는가 등에 대해 결정을

하는 사업 파트너는 반드시 경쟁사와의 합의 또는 이해가 없이 그리고 본사의 공급업체 및 고객이 독립적으로 결정할 수 있는 자유를 제한하는 부당한 요건을 부과하지 않고 Arrow의 협조를 통해서만 결정해야 합니다.

부패 및 뇌물 수수

Arrow사가 사업을 운영하는 많은 국가들에서 뇌물 수수가 법적으로 금지되어 있습니다. 예를 들어, 미국 해외 부패 방지법(“FCPA”) 및 영국 (UK) 뇌물 수수 방지법은 정부 및 기타 관리들(정치 후보자들, 정당 및 그 관리들, 정부 소유 기업의 직원들, 국제 연합 관리들 등)에 대한 뇌물 수수를 금지합니다. 영국 뇌물 수수 방지법은 상업적 당사자에 대한 뇌물 수수도 금지합니다. 미국 해외 부패 방지법 및 영국 뇌물 수수 방지법은 모두 세계 모든 곳에서의 거래 활동에 적용됩니다. 위반 사건은 모든 관련자에 대한 중대한 형사 범죄를 초래할 수 있습니다. 위반 사건은 회사들에 대한 벌금 및 과료 그리고 관련자에 대한 벌금, 과료 및 징역을 초래할 수 있습니다. 따라서, 합법적인 사업 목적하에서만 Arrow사에 또는 Arrow사를 대신해 금액을 지불하도록 확실히 해야 합니다.

사업 파트너는 어떤 상황에서도 자국에서나 타국에서나 직접적으로나 간접적으로나 어떤 가치있는 물품을 사업의 획득 또는 유지를 위해 또는 어떤 종류의 이익을 얻기 위해 상업적 당사자(직원 또는 임원을 포함해), 정부 관리, 정부 도급자나 하도급자, 정치 후보자 또는 정당에게 제공하는 것이 허용되지 않습니다.

비즈니스 파트너는 공무원(정부에서 맡고 있는 직위와 상관없이)의 어떤 행위나 의사 결정에 영향을 미치거나 유도하기 위해 또는 부적절한 이익을 보장받기 위해 어떤 금품도 부적절하게 제공해서는 안 됩니다. 비즈니스 파트너는 Arrow 또는 비즈니스 파트너를 위한 우호적인 행위의 댓가로 공무원에게 금품이 제공된다는 것을 인지한 상태에서 공무원에게 직접 또는 제 3자를 통해 어떤 금품도 제공해서는 안 됩니다.

또한 뇌물 수수 방지법 하에서, Arrow사, 그 직원 및 사업 파트너들은 우리가 직접적으로 하는 것이 금지된 활동을 간접적으로 하는 것이 금지되어 있습니다(전체 또는 어느 부분이 금지된 목적을 위해 어떤 사람에게 제공될 경우 그러한 지불금을 제3자에게 제공하지 말아야 함).

경제 제재, 통상 금지 및 기술 수출입 법률

제품 및 기술의 수입 및/또는 수출과 관련된 모든 비즈니스 파트너는 Arrow를 위해 수행하는 모든 선적에 대해 요청 시 정보와 문서를 제공해야 합니다. 비즈니스 파트너는 비즈니스가 수행될 때마다 해당하는 통상 관련 법률을 준수해야 합니다. 비즈니스 파트너 및 해당 직원이 경제 제재, 통상 금지 및 수출입 관리 법률과 규정을 준수하지 못하면 이러한 비준수와 관련된 Arrow, 비즈니스 파트너 및 개인에게 상당한 악영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 법률 및 규정의 위반은 “엄격책임” 범죄입니다. 즉, 해당 법률 및 규정을 준수해야 하는 비즈니스 파트너 또는 관련 직원의 의도, 인지 여부 또는 관여 수준과 상관없이 처벌을 받을 수 있습니다. 물론 통상 관련 법률 또는 규정 위반에 고의적으로 참여했거나 이를 인지한 경우 또는 이러한 법률 및 규정을 준수하려는 의지가 없는 경우 Arrow 또는 비즈니스 파트너는 더 큰 처벌을 받을 수 있습니다.

과학 기술의 수입법과 수출법

사업 파트너는 반드시 해당 수출 및 수입 관리법의 준수를 유지해야 합니다.
물품 및 과학기술의 수입 및/또는 수출에 관련된 모든 사업 파트너들은 요청시 Arrow사를 위해 수행한 모든 해당 선적에 관련된 정보와 문서를 제공해야 합니다.

ARROW사 자산의 보호 및 적절한 사용

사업 파트너는 반드시 Arrow사와의 업무와 관련해 제공받은 모든 재료, 공급품, 장비 및 지적 재산 그리고 과학기술을 보호하고, 보존하고, 요청시 반환해야 합니다. 제도, 자금, 재료 및 전문 지식을 포함한 그러한 모든 자산은 사업 파트너와 Arrow사의 합의서에 명시된 목적을 위해서만 사용되어야 합니다.

선물 및 환대

선물 및 환대는 선의적 표현 수단으로서만 제공되고 수락될 수 있으며, 절대로 부적절한 사업적 이점을 획득하기 위한 것이 아니어야 합니다. 부적절한 수단을 통해 사업적 이득을 얻으려 해서는 안됩니다. 객관적이고 공정한 개인의 사업 결정을 내릴 능력을 위태롭게 하거나 심지어 위태롭게 하는 것으로 보이는 사업 선물은 부적절합니다. Arrow사 정책하에서 적절하지 않은 선물을 제공하거나 수락해서는 안됩니다. 부적절한 것으로 고려되는 선물이나 환대를 제공하는 사업 파트너는 Arrow사 파트너의 자격을 잃을 수 있습니다.

비밀 유지

사업 파트너는 반드시 지적 재산, 기업 비밀 및 기타 은밀한, 독점적인 또는 신중을 요하는 정보를 존중해야 하며, Arrow사와의 계약에 따른 그리고 Arrow사에 유익한 경우 이외에는 그러한 정보를 사용하거나 공개할 수 없습니다. Arrow사의 운영에 관한 정보나 데이터는 사업 파트너의 잘못 없이 공공 재산이 되지 않는 한, 항상 사업 파트너에 의해 비밀로서 취급되어야 합니다. Arrow사의 비밀 또는 독점 정보에 관한 사업 파트너의 책임은 다음을 포함합니다:

- 이 정보는 엄격하게 “알아야 할 필요성” 또는 “사용해야 할 필요성”에 근거하지 않은 경우, 사업 파트너 회사내에서 공개해서는 안된다.
- 이 정보는 사업 파트너의 회사 밖의 사람에게 공개해서는 안된다.
- 이 정보는 사업 파트너 자신의 이득 또는 다른 어떤 사람의 이득을 위해 사용해서는 안된다.

사업 파트너는 **Arrow**사와의 관계가 종료될 때, 반드시 비밀 정보를 포함하거나, 그와 관련되거나, 그로부터 유래된 모든 문서, 기록, 파일 또는 편집물이 반환되어야 합니다. 사업 파트너는 **Arrow**사와의 관계가 종료된 이후에도, 정보의 비밀 유지를 계속해야 합니다. 이전의 고용주로부터 물려받은 비밀 정보는 반드시 그 고용주의 재산으로 간주되어야 하며, 절대로 **Arrow**사의 이득을 위해 사용되어서는 안됩니다.

전문인 의식과 희롱

성과 관련된 것이든지 또는 성별, 인종, 피부색, 출신국, 종교 또는 성적 성향 등 어느 개인의 기타 특성에 근거한 것이든지에 관계없이, **Arrow** 사의 사업 수행에 있어서 불쾌한 작업 환경을 조성하는 행위는 받아들일 수 없습니다.

Arrow 사 직원에 의해 희롱을 당했다고 생각되시는 경우 **Arrow** 사에 보고하시도록 권장합니다.

보건, 안전 및 환경

사업 파트너는 반드시 해당 안전, 보건 및 환경에 관한 법과 규정과 관행을 따라야 하며, 소속 직원들을 비롯해 환경에 대한 존중심을 입증해야 합니다.

노동 관행

Arrow 사는 불법 미성년 노동의 사용, 강제 노동, 아동 착취 및 기타 모든 형태의 학대적 또는 착취적 노동 관행을 반대합니다. **Arrow** 사는 체벌, 여성 학대, 강제 노동 또는 기타 형태의 학대와 같은 용납할 수 없는 근로자 대우를 통해 사업을 운영하는 것으로 알려진 사업 파트너와 거래를 하지 않을 것입니다. **Arrow** 사는 사업 파트너들이 자체가 이용하는 사업 파트너가 상기 위반 행동을 범하지 않도록 적절한 조치를 취할 것으로 기대합니다.

만인의 인권

Arrow 사는 전세계인의 인권 존중을 위해 전심하고 있습니다. 그러므로, **Arrow** 사는 해당 법규에 따라 다음과 같은 기준을 실천하며, 그러한 기준을 촉진하는 사업 파트너들과의 사업 활동을 추구합니다:

- 성별, 인종, 피부색, 출신국, 종교, 성적 성향, 또는 해당 법에 따라 보호되는 기타 특성과 관계없이 모든 직위의 직원들에게 제공되는 평등한 기회.
- 직원들에 대한 최소한 근본적 필요를 충족시킬 수 있는 급료 제공 및 직원들의 기술과 능력을 향상시킬 수 있는 기회 제공.
- 현지 법에 따라 법적으로 지시된 근무 시간 및 초과 근무 시간에 대한 수당.
- 직원들의 합법적 결사의 자유에 대한 존중, 노동 조합 결성 및 단체 교섭을 위한 모든 법적 권리의 인정, 그리고 우리가 사업을 수행하는 정부 및 지역사회와 협력하여 그러한 지역사회에 제공하는 교육적, 문화적, 경제적 및 사회적 복지 향상.

분쟁광물

비즈니스 파트너는 분쟁 지역의 분쟁 및 인권 침해와 관련된 무장 세력에게 직간접적으로 자금이 흘러들어가지 않도록 분쟁광물과 관련된 정책 및 관리 시스템을 도입해야 합니다. 비즈니스 파트너는 전체 공급망을 통해 분쟁광물로 보이는 광물이 (1) “분쟁 지역” 외부의 광산 및 제련소에서만 공급되는지 또는 (2) 독립적인 제 3 자가 “분쟁 광물을 사용하지 않는다”고 인증한 분쟁 지역 내 광산 및 제련소에서만 공급되는지를 확인하기 위해 비슷한 노력을 기울여야 합니다.

ARROW 사 경보전화를 이용한 비밀 보고

Arrow 사는 하루 24 시간, 주 7 일 계속해서 “경보전화(AlertLine)”를 운영하며, 이 전화는 준법 감시 책임자에게 또는 적절한 경우 Arrow 사 이사회에 정책 위반에 대한 보고를 제공하는 현지 국가의 법에 따른 제한이 없는 한 완전히 익명으로 처리되는 보고 절차입니다. 이 전화는 모든 언어로 사용할 수 있습니다. 다음은 전화 사용 지침입니다:

전화 사용 지침

제 1 단계: 전화를 거는 발신 국가의 [AT&T 직접 접속 번호\(Direct Access Number\)](#) 를 누르십시오. 접속 번호는 AT&T 웹사이트에 있습니다.

제 2 단계: 영어로 된 음성 안내 또는 일련의 신호음이 나오면, Arrow 무료 전용 번호를 누르십시오: 877-Code-ARW (877-263-3279). (전화번호를 누르기 전에 “1”이나 “0”을 누르지 마십시오.)

제 3 단계: 전화가 Arrow AlertLine(경보전화)으로 연결될 것입니다. Arrow AlertLine(경보전화)으로 연결되었다는 미리 녹음된 영어 메시지가 나올 것입니다.