



9201 EAST DRY CREEK ROAD
CENTENNIAL, CO 80112
303.824.4000

arrow.com

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA PARA PARCEIRO COMERCIAL

Novembro de 2015

Prezado fornecedor,

O sucesso da Arrow tem sido construído com base na aplicação diária de nossos principais valores: ética ao conduzir os negócios, honestidade e coragem ao lidarmos uns com os outros e com o resto do mundo, responsabilidade pessoal pelas nossas próprias ações e uma paixão incansável pela excelência em serviço. Entretanto, as demandas sobre cada um de nós e sobre cada um de nossos parceiros comerciais são cada vez mais complexas e se quisermos continuar a crescer e a ter sucesso precisamos manter nosso foco na maneira através da qual nos conduzimos.

O Código de Conduta e Ética para Parceiro Comercial da Arrow tem como objetivo principal servir como ponto de referência a nossos parceiros comerciais conforme eles conduzam negócios com a Arrow e em nome da Arrow em todo o mundo.

Nossa política requer que todos os parceiros comerciais revejam este Código de Conduta e aceitem obedecê-lo.

Por favor, sinta-se à vontade para contatar seu gerente com quaisquer questões ou problemas que possam existir em relação ao Código ou à sua aplicação.

Atenciosamente,

Carine Jean-Claude
Chief Compliance Officer



9201 EAST DRY CREEK ROAD
CENTENNIAL, CO 80112
303.824.4000

arrow.com

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA PARA PARCEIRO COMERCIAL

COMO ESTE CÓDIGO SE APLICA E O QUE ELE REQUER

Este Código se aplica a todos os vendedores, contratados, consultores, agentes, subcontratados e outros fornecedores de bens e serviços, assim como clientes (“parceiros comerciais” ou “parceiros”) da Arrow e todas as suas subsidiárias. Ele se baseia nos mesmos princípios do Código de Conduta de Funcionários da Arrow. Obviamente, nenhuma cláusula do Código será aplicada onde este venha a violar a lei aplicável, ou na extensão que venha a violar tal lei.

Cada parceiro comercial é responsável por se familiarizar com o Código e a obedecer seus padrões. As violações ao Código podem levar à rescisão do envolvimento do parceiro com a Arrow. Também é importante manter em mente que muitas cláusulas do Código se baseiam em exigências legais de países onde a Arrow opera, de forma que uma violação ao Código também poderá envolver uma violação à lei, que pode significar processo civil ou criminal contra o infrator.

A responsabilidade de um parceiro comercial pela conformidade com este Código significa que “seguir ordens” não o isentará de uma violação ao Código: Nenhum empregado da Arrow em qualquer nível organizacional possui autorização para violar o Código de Conduta da Arrow ou direcionar um parceiro comercial a violar este Código de Conduta de Parceiro Comercial.



9201 EAST DRY CREEK ROAD
CENTENNIAL, CO 80112
303.824.4000

arrow.com

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA PARA PARCEIRO COMERCIAL

CONFORMIDADE COM AS LEIS

Os parceiros comerciais devem seguir todas as leis, regras e normas aplicáveis na condução de negócios da Arrow. Caso encontre-se uma situação onde este Código entre em conflito com a lei local, tal situação deve ser trazida à atenção a Arrow.

Mantenha em mente que a Arrow é uma empresa de capital aberto sediada nos Estados Unidos e que todas as nossas operações pelo mundo estão sujeitas a certas leis Americanas, além daquelas do país no qual estão localizadas.

INTEGRIDADE DOS REGISTROS DA ARROW

Todos os livros e registros devem ser precisos. Como parceiro de negócios da Arrow, você é responsável pela precisão de qualquer informação relatada, dados inseridos ou documentos gerados para ou com relação à Arrow. Os registros devem ser legíveis, transparentes e refletir as transações e pagamentos reais. É proibido inserir ou fornecer propositalmente dados imprecisos ou que possam induzir ao erro de qualquer maneira.

Todos os registros de negócios e comunicações escritas são considerados documentos oficiais da empresa Arrow, podendo se tornar públicos.

COMERCIALIZAÇÃO COM BASE EM INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Os parceiros comerciais que tiverem acesso a informações confidenciais sobre a Arrow, nossos clientes, concorrentes ou fornecedores não estão autorizados a utilizar ou compartilhar tais informações para comercialização em bolsa de valores ou para qualquer outro fim, exceto pela condução apropriada dos negócios da Arrow. Todas as informações sobre a Arrow, qualquer um de seus clientes, concorrentes ou fornecedores que não tenham sido disponibilizadas ao público em geral devem ser consideradas como informações confidenciais ou “não-públicas”.

ANTITRUSTE E CONCORRÊNCIA

Todos os parceiros comerciais, agentes e subagentes devem obedecer suas leis nacionais e a política da Arrow que rege a concorrência e o antitruste.

A política a Arrow proíbe:



9201 EAST DRY CREEK ROAD
CENTENNIAL, CO 80112
303.824.4000

arrow.com

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA PARA PARCEIRO COMERCIAL

- Estabelecimento ou discussão de preços, prazos de venda ou outras informações concorrenciais com concorrentes, assim como o comparecimento a reuniões onde tais tópicos sejam discutidos.
- Divisão de clientes, mercados ou territórios concorrentes.
- Tentar ditar ou controlar os preços de revenda de clientes ou permitir que um fornecedor dite nossos preços de revenda.
- Empregar qualquer outra conduta que viole qualquer lei antitruste ou lei concorrencial aplicável.

Os parceiros comerciais que tomem decisões em nome da Arrow no mercado, como por exemplo, onde e por quanto comprar ou vender, com quem transacionar, que preço pagar ou cobrar e quais os termos de propaganda, promoção e crédito oferecer, devem assim o fazer com a cooperação da Arrow e sem qualquer contrato ou entendimento com concorrentes, e sem a imposição de exigências que de forma indevida restrinjam a liberdade de nossos fornecedores e clientes de tomar suas decisões de forma independente.

CORRUPÇÃO E SUBORNO

As leis de muitos países nos quais as empresas da Arrow operam proíbem o suborno. Por exemplo, a Lei de Práticas de Corrupção Estrangeira dos Estados Unidos (“FCPA – *U.S. Foreign Corrupt Practices Act*”) e a Lei Antissuborno do Reino Unido (“*UK Anti-Bribery Act*”) proíbe suborno a oficiais do governo e outros oficiais (tais como candidatos políticos, partidos políticos e seus oficiais, empregados de negócios governamentais, oficiais das Nações Unidas, etc.). A Lei Antissuborno do Reino Unido também proíbe subornos a parceiros comerciais. Tanto a FCPA quanto a Lei Antissuborno do Reino Unido se aplicam às atividades que aconteçam em qualquer lugar do mundo. Uma violação poderá ser uma ofensa criminal grave para todos os envolvidos. Uma violação pode resultar em multas e penalidades para a empresa, assim como multas, penalidades e prisão para os indivíduos. Desta forma, é necessário assegurar-se que os pagamentos feitos para a Arrow ou em nome desta sejam feitos apenas para fins comerciais legítimos.

Não é aceitável sob qualquer circunstância que qualquer parceiro comercial ofereça ou dê qualquer coisa de valor, direta ou indiretamente, a qualquer contraparte comercial (incluindo a seus funcionários e diretores), oficiais do governo, contratados e subcontratados do governo, candidatos políticos ou partidos políticos, em seu país natal ou em qualquer outro local, para obter ou manter negócios ou para obter qualquer vantagem de qualquer tipo.

Parceiros de negócios proibirão qualquer pagamento oferecido indevidamente, fornecido para influenciar ou induzir qualquer ato ou decisão de oficiais do governo (de qualquer nível do governo) ou para garantir qualquer vantagem indevida. Parceiros de negócios não farão qualquer pagamento diretamente para oficiais do governo ou por meio de um



9201 EAST DRY CREEK ROAD
CENTENNIAL, CO 80112
303.824.4000

arrow.com

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA PARA PARCEIRO COMERCIAL

terceiro com o conhecimento de que o pagamento será dado a um oficial do governo em troca de uma ação favorável em nome da Arrow ou do parceiro de negócios.

Sob as leis antissuborno, a Arrow, seus empregados e seus parceiros comerciais também estão proibidos de fazer indiretamente o que estão proibidos de fazer de forma direta – não faça qualquer pagamento a um terceiro se o todo ou parte do pagamento for destinado a uma pessoa para uma finalidade proibida.

SANÇÕES ECONÔMICAS, EMBARGOS COMERCIAIS E TECNOLOGIA LEIS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

Qualquer parceiro de negócios envolvido na exportação ou importação de bens e tecnologia deve fornecer informações e documentação, se solicitados, para envios aplicáveis feitos em nome da Arrow. Parceiros de negócios devem permanecer em conformidade com as leis de comércio relacionadas ao local em que o negócio é conduzido. O não cumprimento pelos parceiros de negócios de sanções econômicas, embargos comerciais e leis de controle de exportação e importação pode levar a consequências adversas significativas para a Arrow, o parceiro de negócios e os indivíduos envolvidos nessa não conformidade. Violações a essas leis e regulamentos são ofensas de “responsabilidade estrita”, o que significa que pode haver punições impostas sem levar em conta a intenção, o conhecimento ou o grau de responsabilidade do parceiro de negócios ou dos funcionários envolvidos na tentativa de cumprir as leis e regulamentos. É claro que, se existir a intenção de envolver-se ou o conhecimento de violações de leis e regulamentos voltados ao comércio, ou ainda uma falta de cuidado na tentativa de cumprir essas leis e regulamentos, a punição que pode ser imposta à Arrow ou ao parceiro de negócios será maior.

PROTEÇÃO E UTILIZAÇÃO APROPRIADA DOS ATIVOS DA ARROW

Os parceiros comerciais devem proteger, preservar e devolver mediante solicitação todos os materiais, fornecimentos, equipamentos, propriedade intelectual e tecnologia fornecida a eles em conexão com seu trabalho junto à Arrow. Todos os ativos, incluindo desenhos, fundos, materiais e know-how devem ser utilizados para os fins especificados no contrato do parceiro comercial com a Arrow.

PRESENTES E ENTRETENIMENTO

Presentes e entretenimento podem ser oferecidos e aceitos apenas como meio de mostrar boa vontade e nunca para obter vantagens comerciais inapropriadas. Não procure obter vantagens comerciais através de meios impróprios. Os presentes comerciais que comprometam ou até mesmo aparentem comprometer a habilidade de um indivíduo de tomar decisões comerciais objetivas e justas são inapropriados. Não ofereça ou aceite um presente que seja inapropriado sob as políticas da Arrow. Os parceiros



9201 EAST DRY CREEK ROAD
CENTENNIAL, CO 80112
303.824.4000

arrow.com

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA PARA PARCEIRO COMERCIAL

comerciais que ofereçam presentes ou entretenimento considerados inapropriados podem ser desqualificados como parceiros da Arrow.

CONFIDENCIALIDADE

Os parceiros da Arrow devem respeitar os direitos de propriedade intelectual, segredos comerciais e outras informações confidenciais, exclusivas ou sensíveis da Arrow e não podem utilizar ou revelar tais informações exceto de acordo com seus contratos com a Arrow e para o benefício desta. Quaisquer informações ou dados relacionados às operações da Arrow devem ser tratadas pelos parceiros comerciais como sendo sempre confidenciais a menos que tais informações entrem no domínio público de qualquer maneira que não seja por culpa do parceiro comercial. As obrigações do parceiro comercial em relação às informações confidenciais e exclusivas da Arrow incluem:

- Não revelar estas informações a outras pessoas dentro da organização do parceiro comercial, exceto se em bases estritas de “necessidade de conhecimento” ou “necessidade de utilização”.
- Não revelar estas informações a pessoas fora da organização do parceiro comercial.
- Não utilizar estas informações para o benefício próprio do parceiro comercial ou para o benefício de qualquer outra pessoa.

Ao término de seu relacionamento com a Arrow, todos os documentos, registros, arquivos ou compilações que contenham informações confidenciais ou que estejam relacionados a tais informações ou derivem destas devem ser devolvidos. A confidencialidade das informações deve ser mantida mesmo após o término de seu relacionamento com a Arrow. As informações confidenciais confiadas a você por um antigo empregador devem ser consideradas como propriedade daquele empregador e não devem nunca ser utilizadas em benefício da Arrow.

CONFLITOS DE INTERESSES

Os parceiros comerciais devem divulgar para a Arrow qualquer conflito de interesse real ou potencial. Por isso, os parceiros comerciais devem informar à Arrow se um funcionário, investidor, ou outra pessoa afiliada do parceiro comercial ou os seus membros familiares tiverem uma relação com um funcionário da Arrow que possa tomar decisões que afetem os negócios do parceiro comercial, ou se um funcionário da Arrow tiver interesses de qualquer natureza nos negócios do parceiro comercial.



9201 EAST DRY CREEK ROAD
CENTENNIAL, CO 80112
303.824.4000

arrow.com

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA PARA PARCEIRO COMERCIAL

PROFISSIONALISMO E ASSÉDIO

Comportamentos que criem um ambiente de trabalho ofensivo não são aceitos na conduta dos negócios da Arrow, quer tenham natureza sexual ou estejam baseados em outras características do indivíduo, tais como sexo, raça, cor, origem nacional, religião ou orientação sexual.

Se você acreditar estar sendo assediado por um funcionário da Arrow, nós o encorajamos a reportar tal acontecimento à Arrow.

SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO-AMBIENTE

Os parceiros comerciais devem seguir as leis, regulamentos, normas e práticas aplicáveis de segurança, saúde e meio-ambiente, devendo demonstrar respeito para com seus empregados assim como para o meio-ambiente.

PRÁTICAS DE TRABALHO

A Arrow se opõe à utilização de mão-de-obra infantil ilegal, servidão involuntária, exploração de crianças e todas as outras formas de abuso e exploração de práticas de trabalho. A Arrow não trabalhará com qualquer parceiro comercial que opere mediante tratamento inaceitável de empregado, como punição física, abuso feminino, servidão involuntária e outras formas de abuso. A Arrow espera que seus parceiros comerciais tomem as medidas apropriadas para assegurar que os parceiros comerciais utilizados por estes não adotem qualquer uma destas práticas.

DIREITOS HUMANOS UNIVERSAIS

A Arrow está comprometida com o respeito aos direitos humanos em todo o mundo. Para este fim, a Arrow pratica e procura trabalhar com parceiros comerciais que promovam os padrões a seguir de acordo com a lei aplicável:

- Oportunidade igual para os empregados em todos os níveis independentemente de sexo, raça, cor, origem nacional, religião, orientação sexual ou qualquer característica protegida pela lei aplicável.
- Remunerações que permitam que os empregados atendam às suas necessidades básicas e oportunidades para que os empregados aprimorem suas aptidões e capacidades;
- Horas de trabalho e pagamento para hora-extra legalmente estabelecidas de acordo com as leis locais.
- Respeito à liberdade de associação dos empregados; reconhecimento de todos os direitos jurídicos de organização e de acordos coletivos; e trabalho com governos e



9201 EAST DRY CREEK ROAD
CENTENNIAL, CO 80112
303.824.4000

arrow.com

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA PARA PARCEIRO COMERCIAL

comunidades nas quais fazemos negócios para aprimorar bem estar educacional, cultural e social nestas comunidades.

MINERAIS DE CONFLITO

Parceiros de negócios são encorajados a adotar políticas e sistemas de gerenciamento relacionados a Minerais de conflito, em um esforço de acabar direta ou indiretamente com o financiamento de grupos armados envolvidos em conflitos ou em abusos dos direitos humanos na Região de conflito. Parceiros de negócios devem incentivar esforços semelhantes em sua cadeia de suprimentos para garantir que minerais de conflito estejam sendo fornecidos apenas de (1) minas ou fundições fora da “Região de conflito” ou de (2) minas e fundições dentro da Região de conflito que tenham sido certificadas por um terceiro como “livre de conflito”.

DIVULGAÇÃO CONFIDENCIAL NA ALERTLINE DA ARROW

A Arrow mantém uma Linha de Alerta (“*Alertline*”) 24 horas por dia, sete dias por semana, que fornece um mecanismo para relatar-se violações a políticas ao Diretor Executivo de Conformidade e, quando apropriado, à Diretoria da Arrow mediante anonimato completo, sujeito a quaisquer restrições que possam ser impostas pelas leis do país. As chamadas podem ser feitas em qualquer idioma. Siga as instruções de discagem abaixo:

Instruções de Discagem

Passo 1: Digite o Número de Acesso Direto AT&T para o país do qual você está chamando. Os números de acesso estão no website da AT&T.

Passo 2: Quando você ouvir a voz no idioma inglês ou uma série de sinais, digite o número da linha gratuita dedicada à Arrow: 877-Código-ARW (877-263-3279). (Não pressione “1” ou “0” antes de discar o número do telefone).

Passo 3: A chamada será conectada à *AlertLine* da Arrow. Você ouvirá uma mensagem pré-gravada em inglês dizendo que você ligou para a *AlertLine* da Arrow.